

# OBCHODNÍ PODMÍNKY INTERNETOVÉHO OBCHODU

## [WWW.KOVOS.CZ](http://WWW.KOVOS.CZ) A [WWW.KONFIGURACE-STOLU.CZ](http://WWW.KONFIGURACE-STOLU.CZ)

### 1. Všeobecná ustanovení:

Tyto obchodní a záruční podmínky vymezují pravidla, vztahy a pojmy aplikované a používané při provozování elektronického obchodu na webu [www.kovos.cz](http://www.kovos.cz) a [www.konfigurace-stolu.cz](http://www.konfigurace-stolu.cz), dále jen e-shop, určeného k prodeji Kovového nábytku, dále jen zboží, a jsou pro zúčastněné strany závazné. Ceny v celém e-shopu jsou uvedeny bez DPH.

### 2. Vymezení smluvních stran

#### 2.1 Výrobce resp. prodejce

Výrobce resp. prodejce je právnická osoba KOVOS družstvo Teplice, Okružní 300, 407 25, Verneřice, IČO: 29289, dále jen výrobce resp. prodejce. Výrobce resp. prodejce je současně majitelem a provozovatelem e-shopu, který je předmětem těchto obchodních a záručních podmínek, vyřizuje stížnosti a technické dotazy na provoz e-shopu.

#### 2.2 Zákazník:

Zákazníkem je pro účely těchto podmínek fyzická nebo právnická osoba zaregistrovaná na e-shopu, která prostřednictvím e-shopu zašle objednávku.

### 3. Uzavření objednávky

Zákazník provede objednávku vložením zboží do elektronické objednávky. Po vložení do objednávky může zboží ještě upravit, volit počet kusů, barvu, a specifické vybavení.

Po odeslání objednávky zobrazí systém hlášení o odeslání objednávky, objednávka se na e-shopu zařadí do seznamu objednávek se statusem odeslaná.

Zákazník vždy obdrží Potvrzení zakázky, zde jsou uvedeny platební i dodací podmínky.

### 4. Platební podmínky

Objednané zboží uhradí zákazník při převzetí zboží, případně před dodáním zboží, požadovaný způsob platby může uvést v poznámce objednávky, nebo jej od zákazníka zjistí obchodník prodejce. Závazné platební podmínky jsou uvedeny na Potvrzení zakázky.

Na platbu vystaví prodejce zákazníkovi platební doklad a předá jej se zbožím, nebo jej zašle zákazníkovi před nebo po dodání zboží. Platby platebními kartami nejsou možné.

### 5. Dodací podmínky

Cena dopravy není zahrnuta v ceně produktu a je vždy stanovena individuálně ke každé objednávce, zboží je možné vyzvednout i vlastními prostředky. Požadovaný způsob dopravy může zákazník uvést v poznámce objednávky, nebo jej od zákazníka zjistí obchodník prodejce. Závazné dodací podmínky jsou uvedeny na Potvrzení zakázky.

### 6. Storno objednávky - vrácení zboží

Zákazník může kdykoliv ve lhůtě 14 dnů po obdržení zboží, zboží vrátit bez udání důvodu. Vrácení zboží je možné pouze po předešlé dohodě obou stran, pokud nebude výrobce resp. obchodník o vrácení zboží předem informován má právo zásilku odmítnout. Zboží musí být nepoškozené, nejlépe v originálním balení, případně v takovém balení aby nedošlo k poškození zboží při přepravě zpět. Náklady na vrácení zboží hradí zákazník, formu a postup vrácení zboží dohodne zákazník s prodejcem.

V případě, že k vrácení zboží dojde po jeho uhrazení zákazníkem, vrátí prodejce kupní cenu zákazníkovi nejpozději do 14 dnů od přijetí vráceného zboží. Odběratel nemá vedle nároků z vad zboží nárok na náhradu škody, zejména ne na náhradu ušlého zisku v důsledku špatné dodávky.

## **7. Záruční podmínky, reklamace**

Záruční doba dodaného zboží je poskytována v délce 24 měsíců ode dne převzetí zboží zákazníkem. Záruka se vztahuje na vady, které vznikly výrobní nebo konstrukční vadou výrobku a projeví se při používání výrobku obvyklým způsobem. Reklamace je možné přijímat pouze písemně (poštou nebo emailem) s doloženým daňovým dokladem. Reklamaci vyřídí prodejce nejpozději do 30 dnů od přijetí reklamace, lhůta a způsob vyřízení je předmětem dohody mezi zákazníkem a prodejcem.

Reklamovat je možné rovněž vady dodávky ve smyslu poškození výrobků při přepravě, nebo neúplnosti dodávky v případě, že přepravu zajišťoval výrobce resp. prodejce. Vady musí být zapsány v dodacím listě při převzetí zboží zákazníkem. Výrobce resp. prodejce doporučuje poškozené zboží od dopravce vůbec nepřevzít, pokud se zákazník rozhodne poškozené zboží převzít, s tím že rozsah poškození запиše do dodacího listu, doporučujeme vždy při převzetí telefonicky kontaktovat výrobce resp. prodejce.

Odběratel nemá vedle nároků z vad zboží nárok na náhradu další škody, zejména ne na náhradu ušlého zisku v důsledku špatné dodávky. Kupující musí reklamaci zjištěné vady uplatnit v záruční době bez zbytečného prodlení poté, co se vada projevila.

## **8. Ochrana osobních údajů**

Registrací, nebo odesláním objednávky na e-shopu, dává zákazník souhlas se zpracováním jeho osobních údajů pro účely kvalitního a řádného zpracování jeho požadavku výrobcem resp. prodejcem. Výrobce resp. prodejce zpracuje, uchová a dále využije tato data výhradně v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., Zákon o ochraně osobních údajů. Na žádost zákazníka poskytne výrobce resp. prodejce zákazníkovi data, která o něm uchovává, v případě, že data nebudou aktuální, provede jejich aktualizaci.